

PRIVACY POLICY

1. ALGEMEEN

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz.

We raden u aan om deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat u goed weet waarvoor wij uw gegevens gebruiken. U vindt in deze privacyverklaring ook meer informatie over je privacy rechten en hoe u ze kunt uitoefenen.

2. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DIT PRIVACY BELEID?

Hunter & Van Twist NV, met maatschappelijke zetel gelegen te 2630 Aartselaar in de Helststraat 49/51 Unit 11 is de verantwoordelijke voor het privacy beleid. Voor alle vragen en/of opmerkingen kunt u terecht op het hierboven vermelde adres of op het emailadres info@hunter.be.

3. WIJZIGING EN UPDATE VAN DE PRIVACY POLICY

Wij kunnen het privacy beleid steeds aanpassen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten of de geldende wetgeving. Daarom is het van belang regelmatig deze privacyverklaring door te nemen.

Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u zo mogelijk persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

4. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELT HUNTER & VAN TWIST NV?

Hunter & Van Twist NV dient immers u te identificeren, te contacteren en correct te kunnen handelen. Daarom verzamelen wij alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ter uitvoering van de contractuele relatie tussen de klant en Hunter & Van Twist in het kader van de dienstenovereenkomst en de juridische vereisten met betrekking tot de verkoop, garanties, productveiligheid, dienst na verkoop en service netwerk, om alle aanvragen van de klant te kunnen beantwoorden en te behandelen, om technische en organisatorische communicaties te sturen.

Onder voorbehoud van toestemming van de klant, versturen van commerciële communicatie en reclame betreffende de producten en diensten van onze projectafdeling en werkplaats, promo's en acties verbonden aan de verkoop van nieuwe motoren, generatoren, lichtmasten, onderdelen en noodstroominstallaties of activiteiten die door Hunter & Van Twist worden georganiseerd.

De gegevens kunnen worden verwerkt op papier, op geautomatiseerde of elektronische wijze, waaronder via post of e-mail, telefoon, fax en elk ander middel (bijvoorbeeld websites, mobiele apps).

Hierbij worden uw naam, bedrijfsnaam en -adres, gevraagd om u te kunnen identificeren. Ook uw telefoonnummer, emailadres en desgevallend skype-adres wordt gevraagd om u te kunnen contacteren.

Verder kan het zijn dat Hunter & Van Twist NV bijkomende informatie tracht te bekomen indien deze noodzakelijk is om de belangen van haar cliënt optimaal te kunnen behartigen ingevolge de bestaande overeenkomst.

Op het ogenblik dat bijkomende persoonsgegevens worden gevraagd zal steeds transparant worden meegedeeld waarvoor deze bijkomende persoonsgegevens verworven worden.

Hunter & Van Twist NV kan gegevens van derde partijen verkrijgen, wanneer u deze zelf publiek hebt gemaakt door vermelding op uw website, blog, of via je publiek toegankelijke sociale mediaprofiel.

Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in je streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank, Graydon of Companyweb behoren hiertoe.

Het meedelen van de gegevens is nooit verplicht. Niet meedelen van de gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden zal echter het gevolg hebben dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd en/of de verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst niet kunnen nageleefd worden gezien de verwerking niet afhankelijk is van de toestemming van de klant. Het niet meedelen van de gegevens voor de hierboven beschreven doeleinden zal Hunter & Van Twist evenwel niet verhinderen om de overeenkomst uit te voeren of de activiteiten voortvloeiende uit de overeenkomst te verstrekken.

5. WAARVOOR GEBRUIKEN WE DE VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om:

- Om u te identificeren;
- Om u te contacteren;
- Om onze diensten te kunnen verlenen;
- Om onze diensten te kunnen analyseren en verbeteren;
- Om u nieuwsbrieven te kunnen versturen met actuele technische en commerciële informatie;
- Om u op de hoogte te houden van ons productenaanbod (Direct Marketing);

Voor de hierboven beschreven doeleinden kunnen de gegevens verwerkt worden door derde partijen die optreden namens de verantwoordelijken voor de verwerking in overeenstemming met contractuele bepalingen, in EU lidstaten of in landen welke niet tot de EU behoren. De gegevens mogen aan derden meegedeeld worden om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, om bevelen van de overheid uit te voeren of om de rechten van de verantwoordelijke voor de verwerking uit te oefenen voor de gerechtelijke autoriteiten.

De verantwoordelijke voor de verwerking voor de hierboven beschreven doeleinden is Hunter & Van Twist in de persoon van haar wettelijke vertegenwoordiger. U kan de functionaris voor gegevensbescherming van Hunter & Van Twist contacteren via info@hunter.be.

6. UW PRIVACY

6.1 U kan uw gegevens inkijken

Wil u inzage in de gegevens die wij over jou verwerken, laat het dan weten.

Als u uw recht van inzage uitoefent zullen wij u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard opkuisprocessen.

6.2 U kunt uw gegevens laten verbeteren

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die wij over u hebben opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

6.3 U kunt uw gegevens laten verwijderen

Als u vermoedt dat wij bepaalde gegevens onrechtmatig verwerken, dan kunt u vragen om ze te verwijderen.

6.4 U kunt u verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens

Bent u het niet eens met de manier waarop wij bepaalde gegevens verwerken, dan kunt u zich daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden.

6.5 U kunt soms weigeren dat je gegevens volledig automatisch worden verwerkt

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces proberen wij op het moment zelf mee te geven. Als u het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kunt u ons contacteren.

6.6 U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij

U heeft het recht om te vragen om persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een hiertoe gemachtigde derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

6.7 U kunt uw rechten uitoefenen

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Dan kunnen wij uw vraag concreet en correct behandelen. Wij moeten wel uw identiteit zo goed mogelijk verifiëren, om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent. Vandaar dat wij een kopie van uw identiteitskaart kunnen vragen bij een dergelijke aanvraag.

Heef u een vraag of een opmerking? Dan kunt u terecht op ons emailadres info@hunter.be. Dit is uw eerste aanspreekpunt i.v.m. Privacy.

7. BEWAREN VAN UW PERSOONSgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens als we daarvoor een duidelijk doel hebben. Als wij geen doel meer hebben, verwijderen we de gegevens.

De Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor deze doeleinden. De Gegevens kunnen echter langer bewaard worden in geval van potentiële of werkelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden die verband houden met de hierboven beschreven doeleinden. Gegevens die worden verwerkt voor doeleinden van Marketing en Profilerings worden door de verantwoordelijken voor de verwerking bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot op het moment dat de klant de toestemming intrekt. Eenmaal de toestemming is ingetrokken, worden de gegevens niet langer voor deze doeleinden gebruikt, hoewel ze nog steeds door de verantwoordelijken voor de verwerking kunnen worden bewaard voor het beheer van potentiële vordering en/of rechtszaken. De gegevensbewaring in geval van Marketing en Profilerings gebeurt in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de beslissingen van de Toezichthoudende Autoriteit.

Voor sommige toepassingen kan een ruimere tijdshorizon nodig zijn, bijvoorbeeld voor het maken van studies, risico- en marketingmodellen. Sommige inzichten worden maar helder als je ze in een ruimer tijds kader bekijkt. De bewaartermijn kan daarvoor met 10 jaar worden verlengd t.o.v. de standaard bewaartermijnen. Wij zullen wel steeds zo snel mogelijk de link met individuele personen doorbreken en alleen werken met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens.

8. UW GEGEVENS WORDEN VERWERKT

Voor de verwerking van persoonsgegevens doen wij een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van ons bepaalde persoonsgegevens verwerken, zoals daar zijn:

- consultants,
- marktonderzoeksbureaus
- ICT(-beveiliging-) dienstverleners, zoals Microsoft, ...
- marketing- en communicatiebureaus
- sociale media
- bedrijven die ons ondersteunen om je gebruikersgedrag op onze applicaties en onze internetsites te bepalen en analyseren

9. BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR HUNTER & VAN TWIST NV

Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom wordt gebruik gemaakt van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel we er alles aan doen om de veiligheid van je gegevens te vrijwaren, kunnen we dit zelf niet op absolute wijze garanderen.



📍 Helststraat 49/51 (unit 11)
B - 2630 Aartselaar
☎ +32(0)3 - 820 55 60
✉ info@hunter.be 🌐 www.hunter.be

IBAN BE55 3630 8915 3144
BIC BBRUBEBB
BTW/TVA BE 0404.125.358



Enkel de algemene Hunter & Van Twist verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake de door ons te verrichten leveringen en/of diensten.
Uniquement les conditions générales de vente et de livraisons Hunter & Van Twist sont d'application sur toutes offres et contrats concernant nos livraisons et/ou services.